

Общество с ограниченной ответственностью «Берег»
ООО «Берег»
ИНН/КПП 5507266078/550701001

П Р И К А З

«07» декабря 2023 г.

№

г. Омск

**Об утверждении редакции правил посещения бассейна и термальной зоны
для посетителей Cronwell Park Ника**

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие редакцию правила посещения бассейна и термальной зоны для посетителей Cronwell Park Ника согласно «Приложения №1» к настоящему приказу.
2. Руководителю структурных подразделений необходимо проинформировать своих подчиненных о настоящем приказе.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Приложение № 1: Правила посещения бассейна и термальной зоны для посетителей Cronwell Park Ника на 3 листах.

Директор

Козырева Е.А.

Лист согласования и ознакомления с приказом от 07.12.2023 г. Об
утверждении правил посещения бассейна и термальной зоны для
посетителей Cronwell Park Ника

СОГЛАСОВАНО:

Должность	Фамилия, инициалы	Подпись	Дата
ООО «Берег»	Козырева Е. А.		

«УТВЕРЖДАЮ»
ООО «Берег»
Козырева Е.А.

«__» _____ 2023 г.

Правила посещения Аква-Комплекса (Бассейн и Термальные зоны)

1. Отсчет времени сеанса посещения Аква-Комплекса, согласно выбранному тарифу, начинается с момента выдачи гостю ключа и до момента его возврата администратору на ресепшн и включает в себя время для принятия душа, переодевания и сушки.

2. При посещении Аквакомплекса необходимо снять верхнюю одежду и одеть сменную (резиновую) обувь в зоне гардероба Аквакомплекса.

3. За превышение времени пребывания в тарифицируемой зоне, взимается доплата согласно действующему прейскуранту за каждого человека. В случае неспособности Посетителя заплатить за дополнительно проведенное время или оказанные услуги, деньги с него взимаются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Максимальная задержка в бассейне и раздевалке без дополнительной оплаты -15 минут. Свыше указанных 15 минут, взимается сумма за дополнительное время нахождения в аквакомплексе в зависимости от количества минут задержки. Стоимость 1 минуты дополнительного времени – 8 рублей.

4. Для посещения Бассейна и Термальной зоны необходимо при себе иметь: купальный костюм, полотенце, шапочку для плавания, мочалку, мыло, сменную (резиновую) обувь.

5. Для детей в возрасте до 3-х лет необходимо иметь специальные непромокаемые подгузники.

6. Необходимо соблюдать правила личной гигиены перед посещением Бассейна - обязательно принять душ без купального костюма.

И после посещения Термальной зоны или сауны - обязательно принять душ.

7. В Бассейне и Термальной зоне ЗАПРЕЩЕНО: находиться в нетрезвом состоянии, в состоянии наркотического опьянения, курить, проносить огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества, бегать по бортику бассейна, прыгать с бортика бассейна в воду, проносить бьющиеся предметы в зону бассейна, проносить свои напитки и продукты питания, осуществлять прием пищи и напитков, находиться лицам, имеющим медицинские противопоказания, в сауне сушить одежду и полотенце, использовать веники, мед, косметические и растительные препараты, в джакузи использовать мыльные средства, гели, пену для ванн, в душевых бассейна, сауне, джакузи использовать бритвенные станки, пемзу для ног, средства, содержащие скрабирующие вещества. Нахождение в детском бассейне взрослых разрешено только стоя.

8. При наличии мелких царапин и ссадин рекомендуется обработать повреждения антибактериальным средством и воспользоваться водонепроницаемым лейкопластырем. Обработать раны можно у мед. работника.

9. Администрация не несет ответственности за травмы и повреждения, возникшие в следствии несоблюдения правил посещения всех зон бассейна и термального комплекса.

10. Посетители Бассейна и Термальной зоны обязаны соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим Посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Если действия и поведение Посетителя создают угрозу для его собственной жизни и/или здоровья, а также для здоровья и/или жизни окружающих, или противоречат общепринятым нормам морали и этики, сотрудники Аква-Комплекса вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от посещения, а также отказа от предоставления в дальнейшем любых услуг, вывода за пределы Аква-Комплекса и территории отеля Cronwell Park Ника или вызова сотрудников правоохранительных органов.

11. При нарушении посетителем правил и вынужденном удалении его из Аква-Комплекса, стоимость услуг не компенсируется.

12. Дети до 18 лет могут находиться в Бассейне и Термальной зоне, в часы, указанные в п.17 настоящих правил, только под присмотром сопровождающих. Лица, сопровождающие детей, отвечают за их безопасность, а также за ущерб нанесенный ими. Лица, сопровождающие детей до 18 лет, должны находиться под присмотром взрослых в чаше бассейна, джакузи, детский бассейн, термальная зона. На одного сопровождающего лица должно приходиться не более 3х несовершеннолетних лиц.

13. Об утрате или повреждении электронного браслета-ключа посетитель обязан незамедлительно сообщить представителю администрации. В случае утраты или повреждения электронного браслета-ключа взимается компенсационная плата в размере 500 р.

14. Администрация не рекомендует использование в зоне Бассейна электронной техники и не несет ответственности за ее правильную работу и сохранность, а также не рекомендует оставлять без присмотра личные вещи.

15. Аква-Комплекс предоставляет в пользование посетителей шкафчики для хранения вещей и гардероб, и не несет ответственности за оставленное или утерянное личное имущество клиентов на территории отеля Cronwell Park Ника.

16. В случае утери номерка гардероба взимается компенсационная стоимость в размере 200 р.

17. Вход в Термальную зону (Банный комплекс) для детей до 13 лет (включительно) разрешен: с вторника по воскресенье с 10:00 — 16:00ч.

18. Не разрешается находиться детям до 18 лет в саунах, Бассейне и гидромассажных ваннах без присутствия родителей или сопровождающих (взрослых).

19. Индивидуальные занятия для детей до 6 лет (включительно) разрешены в присутствии родителей, законных представителей или сопровождающих в чаше бассейна. Покупая билет на индивидуальное занятие с тренером для детей до 6 лет включительно, 1 сопровождающий проходит бесплатно. При невозможности нахождения сопровождающего в чаше бассейна, можно находиться на суше в сменной одежде и сменной обуви бесплатно.

20. При покупке билета на индивидуальное занятие ребенка от 7 до 13 лет

(включительно) с тренером, сопровождающий оплачивает посещение бассейна, согласно действующего прейскуранта. При невозможности нахождения сопровождающего в чаше бассейна, можно находиться на суше в сменной одежде и сменной обуви бесплатно.

21. В случае возникновения непредвиденных неполадок в аквакомплексе, и как следствие невозможность воспользоваться услугами, не влечет за собой снижение стоимости.

22. В прейскуранте указаны стоимость посещения бассейна и банного комплекса в будние и в выходные дни. Стоимость в Праздничные дни приравнена к стоимости выходного дня.

23. Дети с 7 лет проходят в раздевалку и переодеваются, согласно половой принадлежности.

24. Крайнее время прохода через турникет на ресепшене Аквакомплекса на вход – 20:45

25. Крайнее время выхода из бассейна в зону переодевания - 21:45

26. Запрещено использовать объемные надувные предметы в воде, которые мешают комфортно получать услугу другим посетителям бассейна. Например: матрац, круги более 91 см

27. Нахождение группы детей более 5 человек, возможно только после согласования с Администрацией Аквакомплекса.

28. В период проведения акции «Счастливые часы» посещение группы детей более 5 человек не возможно, в связи с большой загруженностью Аквакомплекса.

29. Правила приобретения абонеента:

- Приобретенные абонементы на посещение бассейна возврату не подлежат.

- Действуют 30 календарных дней с даты продажи. Кроме абонементов на 1 год.

- Все безлимитные абонементы – именные. Передачи не подлежат в течении срока действия абонеента.

- Семейные безлимитные абонементы – именные. Приобретаются на 2 клубные карты, указывается ФИО каждого гостя. Передачи не подлежат в течении срока действия абонеента.

- Неиспользованные посещения «сгорают». В случае болезни или отъезда - дни восстанавливаются по предъявлению справки или копии больничного листа/командировочного удостоверения или билета.

- Одно посещение бассейна приравнивается 1 часу (исключение – безлимитные абонементы).

- Абонемент не обменивается на другие услуги Комплекса.

Настоящие Правила, обязательны для соблюдения всеми посетителями Бассейна и Термальной зоны.

Подписывая настоящую форму, Вы подтверждаете, что ознакомлены с правилами посещения, мерами безопасности, ценами на услуги, ответственность за вред, причиненный жизни и здоровью граждан, а также за вред, причиненный имуществу отеля Cronwell Park Ника.

С полным текстом ознакомлен и согласен _____