

Общество с ограниченной ответственностью «Берег»

ООО «Берег»

ИНН/КПП 5507266078/550701001

## **П Р И К А З**

«17» июня 2021 г.

№ 123

г. Омск

### **Об утверждении редакции правил посещения бассейна и термальной зоны для посетителей Cronwell Park Ника**

#### **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить и ввести в действие редакцию правила посещения бассейна и термальной зоны для посетителей Cronwell Park Ника согласно «Приложения №1» к настоящему приказу.
2. Руководителю структурных подразделений необходимо проинформировать своих подчиненных о настоящем приказе.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Приложение № 1: Правила посещения бассейна и термальной зоны для посетителей Cronwell Park Ника на 3 листах.

Директор

Козырева Е.А.

Лист согласования и ознакомления с приказом от 17.06.2021 г. Об  
утверждении правил посещения бассейна и термальной зоны для  
посетителей Cronwell Park Ника

**СОГЛАСОВАНО:**

Должность	Фамилия, инициалы	Подпись	Дата
ООО «Берег»	Козырева Е. А.		

«УТВЕРЖДАЮ»  
ООО «Берег»  
Козырева Е.А.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2021 г.

## **Правила посещения Аква-Комплекса (Бассейн и Термальные зоны)**

1. Отсчет времени сеанса посещения Аква-Комплекса, согласно выбранному тарифу, начинается с момента выдачи гостю ключа и до момента его возврата администратору на ресепшн и включает в себя время для принятия душа, переодевания и сушки.
2. За превышение времени пребывания в тарифицируемой зоне, взимается доплата согласно действующему прейскуранту за каждого человека. В случае неспособности Посетителя заплатить за дополнительно проведенное время или оказанные услуги, деньги с него взимаются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Максимальная задержка в бассейне и раздевалке без дополнительной оплаты -15 минут. Свыше указанных 15 минут, взимается штраф в зависимости от количества минут задержки. Стоимость 1 минуты задержки – 5 рублей.
3. Для посещения Бассейна и Термальной зоны необходимо при себе иметь: купальный костюм, полотенце, шапочку для плавания, мочалку, мыло, сменную (резиновую) обувь.
4. Для детей в возрасте до 3-х лет необходимо иметь специальные непромокаемые подгузники.
5. Необходимо соблюдать правила личной гигиены перед посещением Бассейна - обязательно принять душ без купального костюма. И после посещения Термальной зоны или сауны - обязательно принять душ.
6. В Бассейне и Термальной зоне **ЗАПРЕЩЕНО**: находиться в нетрезвом состоянии, в состоянии наркотического опьянения, курить, проносить огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества, бегать по бортику бассейна, прыгать с бортика бассейна в воду, проносить бьющиеся предметы в зону бассейна, проносить свои напитки и продукты питания, осуществлять прием пищи и напитков, находиться лицам, имеющим медицинские противопоказания, в сауне сушить одежду и полотенце, использовать веники, мед, косметические и растительные препараты, в джакузи использовать мыльные средства, гели, пену для ванн, в душевых бассейна, сауне, джакузи использовать бритвенные станки, пемзу для ног, средства, содержащие скрабирующие вещества. Нахождение в детском бассейне взрослых разрешено только стоя.
7. При наличии мелких царапин и ссадин рекомендуется обработать повреждения антибактериальным средством и воспользоваться водонепроницаемым лейкопластырем. Обработать раны можно у мед. работника.
8. Администрация не несет ответственности за травмы и повреждения, возникшие в следствии несоблюдения правил посещения всех зон бассейна и термального комплекса.

9. Посетители Бассейна и Термальной зоны обязаны соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим Посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Если действия и поведение Посетителя создают угрозу для его собственной жизни и/или здоровья, а также для здоровья и/или жизни окружающих, или противоречат общепринятым нормам морали и этики, сотрудники Аква-Комплекса вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от посещения, а также отказа от предоставления в дальнейшем любых услуг, вывода за пределы Аква-Комплекса и территории отеля Cronwell Park Ника или вызова сотрудников правоохранительных органов.

10. При нарушении посетителем правил и вынужденном удалении его из Аква-Комплекса, стоимость услуг не компенсируется.

11. Дети до 13 лет (включительно) могут находиться в Бассейне и Термальной зоне, в часы, указанные в п.16 настоящих правил, только под присмотром сопровождающих. Лица, сопровождающие детей, отвечают за их безопасность, а также за ущерб нанесенный ими.

12. Об утрате или повреждении электронного браслета-ключа посетитель обязан незамедлительно сообщить представителю администрации. В случае утраты или повреждения электронного браслета-ключа взимается компенсационная плата в размере 500 р.

13. Администрация не рекомендует использование в зоне Бассейна электронной техники и не несет ответственности за ее правильную работу и сохранность, а также не рекомендует оставлять без присмотра личные вещи.

14. Аква-Комплекс предоставляет в пользование посетителей шкафчики для хранения вещей и гардероб, и не несет ответственности за оставленное или утерянное личное имущество клиентов на территории отеля Cronwell Park Ника.

15. В случае утери номерка гардероба взимается компенсационная стоимость в размере 100 р.

16. Вход в Термальную зону (Банный комплекс) для детей до 13 лет (включительно) разрешен: со вторника по пятницу с 15:00 — 17:00ч. В выходные и праздничные дни вход детям до 13 лет (включительно) в Термальную зону строго запрещен. Не разрешается находиться детям (до 13 лет включительно) в саунах, Бассейне и гидромассажных ваннах без присутствия родителей (взрослых).

17. Индивидуальные занятия для детей до 6 лет (включительно) разрешены в присутствии родителей, законных представителей или сопровождающих в чаше бассейна. Покупая билет на индивидуальное занятие с тренером для детей до 6 лет включительно, 1 сопровождающий проходит бесплатно. При невозможности нахождения сопровождающего в чаше бассейна, можно находиться на суше в сменной одежде и сменной обуви бесплатно.

18. При покупке билета на индивидуальное занятие ребенка от 7 до 13 лет (включительно) с тренером, сопровождающий оплачивает посещение бассейна, согласно действующего прейскуранта. При невозможности нахождения сопровождающего в чаше бассейна, можно находиться на суше в сменной одежде и сменной обуви бесплатно.

19. При покупке билета детского или подросткового, сопровождающий обязан находиться в чаше бассейна вместе с ребенком. Оплата

производится, согласно действующего преискуранта.

## 20. Правила приобретения абонементов:

- Приобретенные абонементы на посещение бассейна возврату не подлежат.
- Действуют 30 календарных дней с даты продажи. Кроме абонементов на 1 год.
- Все безлимитные абонементы – именные. Передачи не подлежат в течении срока действия абонемента.
- Семейные безлимитные абонементы – именные. Приобретаются на 2 клубные карты, указывается ФИО каждого гостя. Передачи не подлежат в течении срока действия абонемента.
- Неиспользованные посещения «сгорают». В случае болезни или отъезда - дни восстанавливаются по предъявлению справки или копии больничного листа/командировочного удостоверения или билета.
- Одно посещение бассейна приравнивается 1 часу (исключение – безлимитные абонементы).
- Абонемент не обменивается на другие услуги Комплекса.

Настоящие Правила, обязательны для соблюдения всеми посетителями Бассейна и Термальной зоны.

Подписывая настоящую форму, Вы подтверждаете, что ознакомлены с правилами посещения, мерами безопасности, ценами на услуги, ответственность за вред, причиненный жизни и здоровью граждан, а также за вред, причиненный имуществу отеля Cronwell Park Ника.

С полным текстом ознакомлен и согласен \_\_\_\_\_